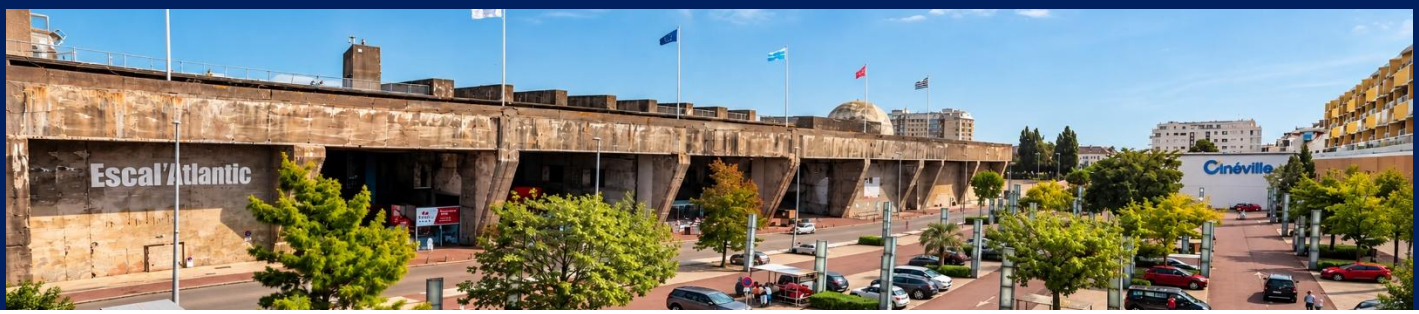
saint-nazaire
RENVERSANTE®

Conseiller de vente boutiques tourisme (F/H) Saison 2027



Nous vous invitons à venir exprimer vos talents en rejoignant une équipe de passionnés

Vous aimez le contact humain, avez le sens du commerce et prenez plaisir à conseiller et convaincre ? Vous aimez aller vers les autres et faire découvrir des produits qui donnent envie ?

Les missions

Bienvenue, vous êtes notre conseiller de vente en boutique !

Au sein de l'équipe de Myriam, Anita et Eva, vous contribuez à faire de chaque passage en boutique une expérience agréable et chaleureuse et une occasion de découverte.

C'est avant tout accueillir, conseiller et donner envie :

- Aller spontanément à la rencontre des visiteurs, comprendre leurs envies et leur proposer des produits adaptés,
- Susciter l'intérêt, valoriser nos produits et développer les ventes grâce à un conseil personnalisé,
- Saisir les opportunités de vente complémentaire, toujours dans le respect des attentes du visiteur.

C'est également participer activement à la vie de nos boutiques :

- Assurer les ventes, les encaissements et la gestion quotidienne de la caisse,
- Réceptionner les marchandises, suivre les stocks et assurer les transferts entre boutiques,
- Mettre en valeur les produits et veiller à l'attractivité des espaces de vente,
- Suivre l'activité commerciale à l'aide des outils mis à disposition.

C'est enfin :

- Travailler en équipe et contribuer à une dynamique commerciale positive,
- Être force de proposition pour développer les ventes et améliorer l'expérience des visiteurs.

Votre profil

<u>Vos points forts :</u>

Niveau de formation initiale :
Une formation ou une expérience dans la vente, le commerce ou la relation client est appréciée. Mais ce qui compte avant tout pour nous, c'est votre personnalité, votre motivation et votre fibre commerciale !

Saint-Nazaire Agglomération Tourisme - Société Publique Locale au capital de 250 000 € avec pour actionnaires fondateurs la Ville de Saint-Nazaire et l'agglomération.

Savoir

- Vous connaissez les fondamentaux de la vente et de la relation client,
- Vous êtes à l'aise avec les outils informatiques et les opérations de caisse (nous vous accompagnons dans la prise en main de nos outils).

Savoir-faire

- Vous savez aller vers les visiteurs, engager la conversation et identifier leurs envies,
- Vous savez mettre en valeur un produit, argumenter et proposer des ventes complémentaires avec naturel,
- Vous faites preuve d'organisation et de rigueur dans la gestion des ventes, des produits et des stocks,
- Vous savez rester efficace et maintenir une qualité de service, même en période d'affluence.

Savoir-être
Votre sens du contact et votre tempérament commercial feront la différence !

- Vous aimez le contact humain et prenez plaisir à conseiller et à vendre,
- Vous faites preuve de dynamisme, d'enthousiasme et d'initiative,
- Vous avez le sens de l'écoute et savez créer naturellement une relation de confiance,
- Vous aimez relever des défis commerciaux et contribuer à la réussite collective.

Vous vous reconnaissez dans ces qualités ? Nous avons envie de vous rencontrer !

Conditions

Votre contrat et votre organisation

- CDD saisonnier du **8 mars au 7 novembre 2027**. Un premier contrat du **26 janvier au 7 mars** pourra être proposé en renfort pour les vacances scolaires de février.
- Temps de travail : 35 heures par semaine, avec deux jours de repos hebdomadaire.
- Rémunération sur la base de la convention collective des Espaces de loisirs, d'attraction et culturel, niveau Employé
- Travail les week-ends et jours fériés, par roulement, au rythme de notre activité touristique.
- Deux lieux de travail : boutique d'Escal'Atlantic et boutique de l'Écluse fortifiée avec une affectation quotidienne selon les plannings.

Ce que nous vous offrons

- Côté rémunération : une prime de 150 à 200 € bruts selon le nombre de dimanches et jours fériés travaillés.
- Côté quotidien : une mutuelle prise en charge à 70 % et des titres-restaurant de 8 €, financés à 60 % par l'entreprise.
- Côté découvertes : un Pass Tourisme pour visiter gratuitement des sites partenaires et 20 % de réduction sur les produits de nos boutiques (hors livres).
- Côté expérience : une formation à nos offres et outils, et l'opportunité de travailler sur deux sites touristiques emblématiques de Saint-Nazaire.



Avantages accordés selon les conditions d'éligibilité et d'attribution en vigueur, notamment pour la mutuelle, les titres-restaurant accessibles à partir de 3 mois d'ancienneté et le Pass Tourisme.

Candidature

Lettre de motivation et CV à adresser par email à l'attention de M. Pierre SABOURAUD : **cv@saint-nazaire-tourisme.com**

Saint-Nazaire Agglomération Tourisme est une entreprise spécialisée dans le tourisme et le patrimoine à Saint-Nazaire et en Brière. Elle assure la promotion de la destination Saint-Nazaire RENVERSANTE. Elle exploite également les sites de visite et marques suivantes : sous-marin Espadon, Escal'Atlantic, Ecomusée, EOL - Centre éolien, Office de Tourisme de France®, les visites des Chantiers de l'Atlantique, d'AIRBUS, du Grand port maritime…
Qui sommes-nous? | Saint-Nazaire Renversante

Saint-Nazaire Agglomération Tourisme - Société Publique Locale au capital de 250 000 € avec pour actionnaires fondateurs la Ville de Saint-Nazaire et l'agglomération.