saint-nazaire
RENVERSANTE®

Coordinateur Accueil et Surveillance à l'Ecluse fortifiée (F/H) Saison 2027



Nous vous invitons à venir exprimer vos talents en rejoignant une équipe de passionnés

Vous aimez le contact humain, accueillir et rendre service ? Vous savez être attentif aux autres et réagir avec calme et efficacité face aux différentes situations ?

Pour cette nouvelle saison, nous recherchons un superviseur pour coordonner l'accueil et la surveillance de l'Écluse fortifiée.

Rejoignez l'équipe de l'Écluse fortifiée, un lieu emblématique de Saint-Nazaire qui accueille chaque année plus de 140 000 visiteurs venus découvrir le sous-marin Espadon, EOL – Centre éolien et la terrasse panoramique.

Parce qu'une visite réussie repose aussi sur une équipe bien accompagnée !

Les missions

Bienvenue, vous êtes au cœur de l'expérience de nos visiteurs !

C'est avant tout coordonner et accompagner :
- Organiser l'activité quotidienne de l'équipe et veiller à la bonne répartition des missions,
- Accompagner les agents sur le terrain, faciliter la circulation des informations et contribuer à une dynamique collective positive,
- Anticiper les besoins, ajuster les priorités et assurer le relais avec l'encadrement.

C'est également garantir une expérience visiteur de qualité :
- Participer à l'accueil, à l'orientation et à l'accompagnement des visiteurs,
- Veiller à la fluidité des parcours, à la surveillance des espaces et au respect des consignes de sécurité,
- Superviser le bon fonctionnement des équipements, les opérations d'ouverture et de fermeture et la gestion des imprévus.

C'est enfin :
- Veiller à la bonne application des procédures et signaler les situations nécessitant une intervention,
- Être force de proposition pour améliorer l'organisation du site et la qualité de l'accueil.

Votre profil

Niveau de formation initiale
Une expérience dans l'accueil, le tourisme ou la relation client, associée à une première pratique de la coordination d'équipe, est appréciée. Mais ce sont surtout votre sens des responsabilités, votre capacité d'organisation et vos qualités humaines qui feront la différence !

Saint-Nazaire Agglomération Tourisme - Société Publique Locale au capital de 250 000 € avec pour actionnaires fondateurs la Ville de Saint-Nazaire et l'agglomération.

Savoir

- Vous connaissez les fondamentaux de l'accueil, de la relation client et de la coordination d'équipe,
- Vous maîtrisez l'anglais pour accueillir nos visiteurs internationaux. Une autre langue est un plus.

Savoir-faire

- Vous savez organiser l'activité, répartir les missions et accompagner une équipe au quotidien,
- Vous êtes capable d'anticiper les besoins, de gérer les priorités et de prendre des initiatives,
- Vous savez faire respecter les consignes et gérer les situations imprévues avec calme et efficacité.

Savoir-être

- Votre sens du collectif et votre capacité à fédérer feront la différence !
- Vous aimez le contact humain et avez le sens du service,
- Vous faites preuve d'écoute, de diplomatie et d'une autorité naturelle,
- Vous êtes réactif, organisé et avez le sens des responsabilités,
- Vous savez instaurer un climat de confiance et accompagner vos collègues avec bienveillance.

Vous vous reconnaissez dans l'un de ces deux profils ? Nous avons envie de vous rencontrer !

Conditions

Votre contrat et votre organisation

- CDD saisonnier du **8 mars au 7 novembre 2027**. Un premier contrat du **26 janvier au 7 mars** pourra être proposé en renfort pour les vacances scolaires de février.
- Temps de travail : 35 heures par semaine, avec deux jours de repos hebdomadaire.
- Rémunération sur la base de la convention collective des Espaces de loisirs, d'attraction et culturel, niveau Employé
- Travail les week-ends et jours fériés, par roulement, au rythme de notre activité touristique.

Ce que nous vous offrons

- Côté rémunération : une prime de 150 à 200 € bruts selon le nombre de dimanches et jours fériés travaillés.
- Côté quotidien : une mutuelle prise en charge à 70 % et des titres-restaurant de 8 €, financés à 60 % par l'entreprise.
- Côté découvertes : un Pass Tourisme pour visiter gratuitement des sites partenaires et 20 % de réduction sur les produits de nos boutiques (hors livres).
- Côté expérience : l'opportunité de travailler dans un site emblématique de Saint-Nazaire, au sein d'une équipe engagée et attentive à la qualité de l'accueil.



Avantages accordés selon les conditions d'éligibilité et d'attribution en vigueur, notamment pour la mutuelle et les titres-restaurant accessibles à partir de 3 mois d'ancienneté

Candidature

Lettre de motivation et CV à adresser par email à l'attention de M. Pierre SABOURAUD : **cv@saint-nazaire-tourisme.com**

Saint-Nazaire Agglomération Tourisme est une entreprise spécialisée dans le tourisme et le patrimoine à Saint-Nazaire et en Brière. Elle assure la promotion de la destination Saint-Nazaire RENVERSANTE. Elle exploite également les sites de visite et marques suivantes : sous-marin Espadon, Escal'Atlantic, Ecomusée, EOL - Centre éolien, Office de Tourisme de France®, les visites des Chantiers de l'Atlantique, d'AIRBUS, du Grand port maritime…
Qui sommes-nous? | Saint-Nazaire Renversante

Saint-Nazaire Agglomération Tourisme - Société Publique Locale au capital de 250 000 € avec pour actionnaires fondateurs la Ville de Saint-Nazaire et l'agglomération.