saint-nazaire
RENVERSANTE®

# Coordinateur Accueil et Surveillance à l'Ecluse fortifiée (F/H) Saison 2027




## Nous vous invitons à venir exprimer vos talents en rejoignant une équipe de passionnés

Vous aimez le contact humain, accueillir et rendre service ? Vous savez être attentif aux autres et réagir avec calme et efficacité face aux différentes situations ?

Pour cette nouvelle saison, nous recherchons un superviseur pour coordonner l'accueil et la surveillance de l'Écluse fortifiée.

Rejoignez l'équipe de l'Écluse fortifiée, un lieu emblématique de Saint-Nazaire qui accueille chaque année plus de 140 000 visiteurs venus découvrir le sous-marin Espadon, EOL – Centre éolien et la terrasse panoramique.

**Parce qu'une visite réussie repose aussi sur une équipe bien accompagnée !**

## Les missions

**Bienvenue, vous êtes au cœur de l'expérience de nos visiteurs !**

**C'est avant tout coordonner et accompagner :**
- Organiser l'activité quotidienne de l'équipe et veiller à la bonne répartition des missions,
- Animer et accompagner l'équipe sur le terrain, favoriser l'entraide et maintenir une dynamique collective positive,
- Anticiper les besoins, ajuster les priorités et assurer le relais avec l'encadrement.

**C'est également garantir une expérience visiteur de qualité :**
- Participer à l'accueil, à l'orientation et à l'accompagnement des visiteurs,
- Veiller à la fluidité des parcours, à la surveillance des espaces et au respect des consignes de sécurité,
- Superviser le bon fonctionnement des équipements, les opérations d'ouverture et de fermeture et la gestion des imprévus.

**C'est enfin :**
- Veiller à la bonne application des procédures et signaler les situations nécessitant une intervention,
- Être force de proposition pour améliorer l'organisation du site et la qualité de l'accueil.

## Votre profil

**Niveau de formation initiale**
Une expérience dans l'accueil, le tourisme ou la relation client, associée à une première pratique de la coordination d'équipe, est appréciée. Mais ce sont surtout votre sens des responsabilités, votre capacité d'organisation et vos qualités humaines qui feront la différence !



**Saint-Nazaire Agglomération Tourisme** - Société Publique Locale au capital de 250 000 € avec pour actionnaires fondateurs la Ville de Saint-Nazaire et l'agglomération.

**Savoir**

- Vous connaissez les fondamentaux de l'accueil, de la relation client et de la coordination d'équipe,
- Vous maîtrisez l'anglais pour accueillir nos visiteurs internationaux. Une autre langue est un plus.

**Savoir-faire**

- Vous savez organiser l'activité, répartir les missions et accompagner une équipe au quotidien,
- Vous êtes capable d'anticiper les besoins, de gérer les priorités et de prendre des initiatives,
- Vous savez faire respecter les consignes et gérer les situations imprévues avec calme et efficacité.

**Savoir-être**

- Votre sens du collectif et votre capacité à fédérer feront la différence !
- Vous aimez le contact humain et avez le sens du service,
- Vous faites preuve d'écoute, de diplomatie et d'une autorité naturelle,
- Vous êtes réactif, organisé et avez le sens des responsabilités,
- Vous savez instaurer un climat de confiance et accompagner vos collègues avec bienveillance.

**Vous vous reconnaissez dans l'un de ces deux profils ? Nous avons envie de vous rencontrer !**

## Conditions

**Votre contrat et votre organisation**

- CDD saisonnier du **8 mars au 7 novembre 2027**. Un premier contrat du **26 janvier au 7 mars** pourra être proposé en renfort pour les vacances scolaires de février.
- Temps de travail : 35 heures par semaine, avec deux jours de repos hebdomadaire.
- Rémunération sur la base de la convention collective des Espaces de loisirs, d'attraction et culturel, niveau Employé
- Travail les week-ends et jours fériés, par roulement, au rythme de notre activité touristique.

**Ce que nous vous offrons**

- Côté rémunération : une prime de 150 à 200 € bruts selon le nombre de dimanches et jours fériés travaillés.
- Côté quotidien : une mutuelle prise en charge à 70 % et des titres-restaurant de 8 €, financés à 60 % par l'entreprise.
- Côté découvertes : un Pass Tourisme pour visiter gratuitement des sites partenaires et 20 % de réduction sur les produits de nos boutiques (hors livres).
- Côté expérience : l'opportunité de travailler dans un site emblématique de Saint-Nazaire, au sein d'une équipe engagée et attentive à la qualité de l'accueil.



*Avantages accordés selon les conditions d'éligibilité et d'attribution en vigueur, notamment pour la mutuelle et les titres-restaurant accessibles à partir de 3 mois d'ancienneté*

## Candidature

Lettre de motivation et CV à adresser par email à l'attention de M. Pierre SABOURAUD : **cv@saint-nazaire-tourisme.com**

**Saint-Nazaire Agglomération Tourisme** est une entreprise spécialisée dans le tourisme et le patrimoine à Saint-Nazaire et en Brière. Elle assure la promotion de la destination Saint-Nazaire RENVERSANTE. Elle exploite également les sites de visite et marques suivantes : sous-marin Espadon, Escal'Atlantic, Ecomusée, EOL - Centre éolien, Office de Tourisme de France®, les visites des Chantiers de l'Atlantique, d'AIRBUS, du Grand port maritime…
Qui sommes-nous? | Saint-Nazaire Renversante



**Saint-Nazaire Agglomération Tourisme** - Société Publique Locale au capital de 250 000 € avec pour actionnaires fondateurs la Ville de Saint-Nazaire et l'agglomération.