saint-nazaire
RENVERSANTE®

Agent d'accueil et de surveillance (F/H) à l'Ecluse fortifiée Saison 2027



Nous vous invitons à venir exprimer vos talents en rejoignant une équipe de passionnés

Vous aimez le contact humain, avez le sens du service et prenez plaisir à accueillir et accompagner les visiteurs ? Vous savez faire preuve de vigilance et garder votre calme face aux imprévus ?

Pour cette nouvelle saison, nous recherchons des agents d'accueil et de surveillance pour contribuer à la qualité de l'expérience de nos visiteurs.

Rejoignez l'équipe de l'Écluse fortifiée, un lieu emblématique de Saint-Nazaire qui accueille chaque année plus de 140 000 visiteurs venus découvrir le sous-marin Espadon, EOL – Centre éolien et la terrasse panoramique.

Parce qu'une visite réussie, c'est aussi une rencontre qui marque les esprits !

Les missions

Bienvenue, vous êtes au cœur de l'expérience de nos visiteurs !

C'est avant tout accueillir et accompagner :
- Réserver un accueil chaleureux à chaque visiteur, le renseigner et l'orienter tout au long de son parcours,
- Faciliter la circulation des visiteurs, contrôler les billets et mettre à disposition les supports de visite,
- Être attentif aux besoins de chacun et contribuer à une expérience agréable et fluide.

C'est également veiller au bon fonctionnement du site :
- Assurer la surveillance des espaces et veiller au respect des consignes de sécurité,
- Participer à l'ouverture, à la fermeture et au bon fonctionnement des équipements,
- Faire preuve de vigilance et de réactivité pour signaler les anomalies et gérer les imprévus.

C'est enfin :
- Travailler en équipe et partager les informations utiles au bon déroulement des visites,
- Contribuer à la bonne tenue des espaces et à la qualité de l'accueil tout au long de la journée.

Votre profil

Vos points forts :

Niveau de formation initiale

Une formation ou une expérience dans l'accueil, le tourisme ou la relation client est appréciée. Mais ce sont avant tout vos qualités humaines, votre vigilance et votre sens du service qui feront la différence !

Saint-Nazaire Agglomération Tourisme - Société Publique Locale au capital de 250 000 € avec pour actionnaires fondateurs la Ville de Saint-Nazaire et l'agglomération.

Savoir
- Vous connaissez les fondamentaux de l'accueil et de la relation avec les publics,
- Vous maîtrisez l'anglais pour accueillir nos visiteurs internationaux. Une autre langue est un plus.

Savoir-faire
- Vous savez écouter, renseigner et vous adapter à des publics variés,
- Vous faites preuve d'organisation et de vigilance pour garantir un accueil fluide et sécurisé,
- Vous savez gérer les situations imprévues avec calme et efficacité.

Savoir-être
Votre sens de l'accueil et votre attention aux autres feront la différence !

- Vous aimez le contact humain et prenez plaisir à rendre service,
- Vous faites preuve de bienveillance, de diplomatie et de sang-froid,
- Vous avez le sens des responsabilités et appréciez le travail en équipe.

Vous vous reconnaissez dans l'un de ces deux profils ? Nous avons envie de vous rencontrer !

Conditions

Votre contrat et votre organisation
- CDD saisonnier du **8 mars au 7 novembre 2027**. Un premier contrat du **26 janvier au 7 mars** pourra être proposé en renfort pour les vacances scolaires de février.
- Temps de travail : 35 heures par semaine, avec deux jours de repos hebdomadaire.
- Rémunération sur la base de la convention collective des Espaces de loisirs, d'attraction et culturel, niveau Employé
- Travail les week-ends et jours fériés, par roulement, au rythme de notre activité touristique.

Ce que nous vous offrons
- Côté rémunération : une prime de 150 à 200 € bruts selon le nombre de dimanches et jours fériés travaillés.
- Côté quotidien : une mutuelle prise en charge à 70 % et des titres-restaurant de 8 €, financés à 60 % par l'entreprise.
- Côté découvertes : un Pass Tourisme pour visiter gratuitement des sites partenaires et 20 % de réduction sur les produits de nos boutiques (hors livres).
- Côté expérience : l'opportunité de travailler dans un site emblématique de Saint-Nazaire, au sein d'une équipe engagée et attentive à la qualité de l'accueil.



Avantages accordés selon les conditions d'éligibilité et d'attribution en vigueur, notamment pour la mutuelle et les titres-restaurant accessibles à partir de 3 mois d'ancienneté

Candidature

Lettre de motivation et CV à adresser par email à l'attention de M. Pierre SABOURAUD : **cv@saint-nazaire-tourisme.com**

Saint-Nazaire Agglomération Tourisme est une entreprise spécialisée dans le tourisme et le patrimoine à Saint-Nazaire et en Brière. Elle assure la promotion de la destination Saint-Nazaire RENVERSANTE. Elle exploite également les sites de visite et marques suivantes : sous-marin Espadon, Escal'Atlantic, Ecomusée, EOL - Centre éolien, Office de Tourisme de France®, les visites des Chantiers de l'Atlantique, d'AIRBUS, du Grand port maritime…
Qui sommes-nous? | Saint-Nazaire Renversante

Saint-Nazaire Agglomération Tourisme - Société Publique Locale au capital de 250 000 € avec pour actionnaires fondateurs la Ville de Saint-Nazaire et l'agglomération.