saint-nazaire
RENVERSANTE®

Agent d'accueil et de médiation (F/H)

Saison 2027



Nous vous invitons à venir exprimer vos talents en rejoignant une équipe de passionnés

Vous aimez le contact humain, partager vos connaissances et éveiller la curiosité des autres ? Vous prenez plaisir à faire découvrir des histoires et à accompagner des publics variés ?

Pour cette nouvelle saison, nous recherchons des agents d'accueil, de médiation et de surveillance pour deux profils : **l'un affecté exclusivement à Escal'Atlantic, l'autre intervenant à Escal'Atlantic et à l'Écomusée.**

Rejoignez nos équipes et contribuez à faire vivre aux visiteurs une expérience enrichissante et chaleureuse, au cœur de l'histoire des paquebots et du patrimoine de Saint-Nazaire.

Les missions

Bienvenue, vous êtes au cœur de l'expérience de nos visiteurs !

C'est avant tout accueillir et partager :
- Accueillir, renseigner et accompagner les visiteurs tout au long de leur découverte,
- Faire vivre les contenus et les collections à travers des échanges et des actions de médiation adaptés aux différents publics,
- Susciter la curiosité, encourager les échanges et donner envie d'en découvrir davantage.

C'est également veiller au bon déroulement des visites :
- Accompagner les groupes et adapter votre approche aux différents publics,
- Assurer la surveillance des espaces et des collections, dans le respect des consignes de sécurité,
- Participer au bon fonctionnement des sites et contribuer à une expérience de visite agréable et sécurisée.

Et pour le profil intervenant sur les deux sites :
- Adapter vos interventions aux spécificités d'Escal'Atlantic et de l'Écomusée,
- Participer aux actions de médiation et de valorisation du patrimoine sur les deux sites,
- Collaborer avec les équipes pour assurer la continuité et la qualité de l'accueil.

Votre profil

Vos points forts :

Niveau de formation initiale

Une formation ou une expérience en médiation culturelle, tourisme ou patrimoine est appréciée. Mais ce sont aussi votre personnalité, votre curiosité et votre plaisir de transmettre qui feront la différence !

Saint-Nazaire Agglomération Tourisme - Société Publique Locale au capital de 250 000 € avec pour actionnaires fondateurs la Ville de Saint-Nazaire et l'agglomération.

Savoir
- Vous possédez une bonne culture générale et un intérêt pour l'histoire et le patrimoine,
- Vous connaissez les attentes des différents publics et les principes de la médiation culturelle,
- Vous maîtrisez l'anglais pour accueillir nos visiteurs internationaux. Une autre langue est un plus.

Savoir-faire
- Vous savez transmettre des connaissances avec clarté et rendre les contenus accessibles,
- Vous adaptez votre discours et vos interventions à des publics variés,
- Vous faites preuve de rigueur et de vigilance dans l'accueil, l'accompagnement et la surveillance des espaces.

Savoir-être
Votre sens du contact et votre plaisir de partager feront la différence !

- Vous aimez les échanges et prenez plaisir à éveiller la curiosité des visiteurs,
- Vous faites preuve d'enthousiasme, d'écoute et de bienveillance,
- Vous avez le sens des responsabilités et savez réagir avec calme et diplomatie,
- Vous aimez travailler en équipe et faites preuve d'adaptabilité.

Pour le profil intervenant sur les deux sites : vous appréciez la polyvalence, savez vous adapter à différents environnements et avez envie de découvrir et de partager des contenus patrimoniaux variés.

Vous vous reconnaissez dans l'un de ces deux profils ? Nous avons envie de vous rencontrer !

Conditions

Votre contrat et votre organisation

- CDD saisonnier du **8 mars au 7 novembre 2027**. Un premier contrat du **26 janvier au 7 mars** pourra être proposé en renfort pour les vacances scolaires de février.
- Temps de travail : 35 heures par semaine, avec deux jours de repos hebdomadaire.
- Rémunération sur la base de la convention collective des Espaces de loisirs, d'attraction et culturel, niveau Employé
- Travail les week-ends et jours fériés, par roulement, au rythme de notre activité touristique.
- Deux affectations possibles : Escal'Atlantic uniquement ou Escal'Atlantic et l'Écomusée, selon le profil recruté.

Ce que nous vous offrons

- Côté rémunération : une prime de 150 à 200 € bruts selon le nombre de dimanches et jours fériés travaillés.
- Côté quotidien : une mutuelle prise en charge à 70 % et des titres-restaurant de 8 €, financés à 60 % par l'entreprise.
- Côté découvertes : un Pass Tourisme pour visiter gratuitement des sites partenaires et 20 % de réduction sur les produits de nos boutiques (hors livres).
- Côté accompagnement : une formation à nos contenus, à nos équipements et à nos pratiques pour prendre vos fonctions dans les meilleures conditions.



Avantages accordés selon les conditions d'éligibilité et d'attribution en vigueur, notamment pour la mutuelle et les titres-restaurant accessibles à partir de 3 mois d'ancienneté

Candidature

Lettre de motivation et CV à adresser par email à l'attention de M. Pierre SABOURAUD : **cv@saint-nazaire-tourisme.com**

Saint-Nazaire Agglomération Tourisme est une entreprise spécialisée dans le tourisme et le patrimoine à Saint-Nazaire et en Brière. Elle assure la promotion de la destination Saint-Nazaire RENVERSANTE. Elle exploite également les sites de visite et marques suivantes : sous-marin Espadon, Escal'Atlantic, Ecomusée, EOL - Centre éolien, Office de Tourisme de France®, les visites des Chantiers de l'Atlantique, d'AIRBUS, du Grand port maritime…
Qui sommes-nous? | Saint-Nazaire Renversante

Saint-Nazaire Agglomération Tourisme - Société Publique Locale au capital de 250 000 € avec pour actionnaires fondateurs la Ville de Saint-Nazaire et l'agglomération.