

## Consultation

### Bornes de recharge pour téléphones portables

Saint-Nazaire Agglomération Tourisme (SNAT) est une Société Publique Locale (SPL) au capital de 250 000 euros créée le 1<sup>er</sup> avril 2017, à laquelle la Ville de Saint-Nazaire et la CARENE (Saint-Nazaire Agglomération) ont confié une délégation de service public : la mise en œuvre de la politique touristique et patrimoniale de Saint-Nazaire et de son agglomération.

Trois grandes missions lui sont confiées :

- Promotion de la destination touristique et gestion des offices de tourisme de Saint-Nazaire et Saint-André des Eaux,
- Gestion, promotion et commercialisation de l'offre de visites,
- Gestion et valorisation des collections muséales, et interprétation et médiation culturelle du patrimoine de la Ville.

Des informations complémentaires sont consultables sur cette page internet : [Qui sommes-nous? | Saint-Nazaire Renversante](#)

En outre, chaque année, ce sont plus de 320 000 visiteurs qui sont accueillis sur l'ensemble de nos sites de visite ([Les visites | Saint-Nazaire Renversante](#))

### **1. Contexte et objectifs**

SNAT souhaite mettre à disposition de ses visiteurs un service de recharge de téléphones portables, afin d'améliorer l'accueil, le confort et la satisfaction du public.

Des dispositifs de recharge sont actuellement installés :

- à l'Office de Tourisme de Saint-Nazaire situé dans la base sous-marine (25 000 visiteurs/an)
- à l'Écluse fortifiée qui abrite le sous-marin Espadon ([Sous-marin Espadon à Saint-Nazaire – Site officiel](#)) et Eol, le centre éolien ([Visitez EOL Centre éolien – 1er lieu de visite en France dédié à l'éolien en mer](#)) (150 000 visiteurs/an).

Ces équipements assurent aujourd'hui **plus de 3 500 chargements par an**, répartis de manière équivalente sur chacun des deux sites, ce qui confirme l'utilité et la fréquentation de ce service.

La présente consultation a pour objet la **location de bornes de recharge de téléphones portables**, incluant l'installation, la maintenance et le bon fonctionnement des équipements sur la durée du contrat.



## **2. Description des prestations attendues**

Le prestataire devra assurer les prestations suivantes :

### **2.1 Fourniture et location des équipements**

- Mise à disposition de bornes de recharge adaptées à un usage grand public et à une fréquentation touristique.
- Équipements compatibles avec les principaux modèles de téléphones portables du marché (au minimum : USB-C, Lightning, Micro-USB ou équivalent).
- Dispositifs sécurisés pour l'utilisateur et conformes aux normes en vigueur.

### **2.2 Installation**

- Installation des bornes sur les deux sites concernés :
  - Office de Tourisme de Saint-Nazaire,
  - Écluse fortifiée.
- Intégration harmonieuse dans les espaces d'accueil existants.
- Mise en service opérationnelle à l'issue de l'installation.

### **2.3 Exploitation et maintenance**

- Maintenance préventive et corrective pendant toute la durée du contrat.
- Remplacement ou réparation des équipements défectueux dans des délais compatibles avec la continuité du service.
- Assistance technique en cas de dysfonctionnement signalé.

### **2.4 Qualité de service**

- Garantie d'un service fiable, simple d'utilisation et accessible à tous les publics.
- Objectif de continuité du service afin de maintenir un niveau de satisfaction élevé des visiteurs.

### **2.5 Solution alternative ou complémentaire – batteries nomades**

Le prestataire pourra également proposer, en option ou en solution complémentaire aux bornes fixes, un dispositif de batteries nomades mis à disposition des visiteurs.

Cette solution pourra notamment inclure :

- la mise à disposition de batteries portables compatibles avec les principaux modèles de téléphones,
- un système de prêt ou d'emprunt simple et sécurisé pour les visiteurs,
- les modalités de gestion, de recharge, de maintenance et de renouvellement des batteries,
- toute solution garantissant un usage fluide, fiable et adapté à des sites touristiques recevant du public.

Le prestataire précisera les avantages, contraintes et conditions d'exploitation de cette solution par rapport aux bornes de recharge fixes.



### 3. Date de début et durée du contrat

La mise en œuvre de ces 2 bornes sera effective à compter du lundi 8 juin 2026.

Le contrat est conclu pour une durée de 12 mois. Il pourra être reconduit 4 fois. La durée de chaque période de reconduction est identique à la durée initiale du contrat. La durée totale du contrat, toutes périodes confondues, sera au maximum de 60 mois.  
La reconduction sera tacite.

### 4. Contraintes et exigences particulières

- Les équipements devront être robustes et adaptés à un usage intensif.
- Les bornes devront respecter les normes de sécurité électrique et les réglementations en vigueur.
- Le prestataire devra justifier de références ou d'expériences similaires, idéalement dans des lieux recevant du public ou des sites touristiques.

### 5. Critères de sélection des offres

Les offres seront analysées au regard des critères suivants :

- Qualité et fiabilité des équipements proposés,
- Pertinence de la solution au regard de la fréquentation constatée,
- Intérêt et faisabilité des solutions alternatives ou complémentaires de type batteries nomades,
- Qualité du service de maintenance et des délais d'intervention,
- Coût global de la prestation,
- Références et expérience du prestataire,
- Engagement RSE.

### 6. Modalités de réponse

Les candidats devront transmettre une proposition comprenant a minima :

- Une présentation de l'entreprise,
- Une description détaillée de la solution proposée,
- Les modalités de maintenance et d'assistance,
- Les conditions financières,
- Les références similaires.

La proposition sera adressée à :

**Sébastien Pays**

**Responsable d'Exploitation**

[payss@saint-nazaire-tourisme.com](mailto:payss@saint-nazaire-tourisme.com)

