



Nous vous invitons à venir exprimer vos talents en rejoignant une équipe de passionnés.



Saint-Nazaire Agglomération Tourisme réunit une trentaine de métiers au service de ses trois missions : le développement touristique de l'agglomération, la gestion et la valorisation de sites et de lieux de visite, la conservation et la mise en valeur du patrimoine.

Pour la saison 2025, SNAT apporte son concours à la Ville de Saint-Nazaire en organisant l'accueil des visiteurs de début juin à fin septembre 2025.

Dans ce cadre, nous recherchons un superviseur et trois médiateurs (F/H), qui auront la charge d'accueillir les visiteurs et de leur garantir une belle visite.

Les missions



Vous êtes en capacité :

- d'offrir un accueil de qualité à chaque public
- et de permettre à chaque visiteur·se de visiter l'exposition avec les clefs indispensables et en toute sécurité

Bienvenue, vous êtes le maillon indispensable dans l'accueil de nos visiteurs pour l'exposition temporaire qui parle de l'évolution urbaine et des grands projets après les destructions de la Seconde Guerre mondiale jusqu'à aujourd'hui.

Vous avez un attrait particulier pour l'histoire, la ville de St-Nazaire et la Seconde Guerre mondiale. Vous souhaitez prendre part à une exposition temporaire au sein d'un lieu insolite et emblématique de Saint-Nazaire (LiFE – base sous-marine). Vous avez à cœur l'accueil de visiteurs francophones et anglophones et l'analyse (qualitative et quantitative) des retours de ces visiteurs.

Vos missions seront les suivantes :

- Participer à l'ouverture de l'exposition (inauguration)
- Accueillir, informer et orienter un flux de visiteurs variés
- Prendre en charge un public en groupe (scolaires, adultes), et orienter celui en situation de handicap
- Respecter et faire respecter les consignes de sécurité
- Assurer la surveillance du patrimoine exposé et du lieu (veille technique, sécurité des biens)
- Recenser les retours (qualitatifs et quantitatifs) des visiteurs en utilisant nos outils
- Respecter les processus mis en place par SNAT et transmettre un suivi régulier
- Présenter les activités d'été possibles à Saint-Nazaire

Au travers de ces missions, vous serez amené·e à :

- Mettre la qualité au centre de vos actions
- Connaître les sujets fondamentaux de l'exposition, le parcours de visite et ses éléments clés
- Participer à l'analyse des retombées de l'exposition pour ses organisateurs

L'équipe de l'exposition sera composée de quatre saisonniers (F/H) :

- Un·e superviseur·e (expérience en animation et coordination d'équipe souhaitée) – contrat 35h
- Un·e hôte·sse d'accueil référent (en l'absence du superviseur) – contrat 35h
- Deux hôtes·ses d'accueil – 2 contrats 28h

Merci de nous indiquer dans votre candidature le poste souhaité.

Votre profil



Vos points forts :

Niveau de formation initiale :

- Expérience(s) significative(s) dans des sites touristiques et culturels au contact du public.
L'accueil est une composante fondamentale du poste. Toute expérience en ce domaine sera valorisée. Une formation en lien avec le patrimoine ou l'histoire peut être un plus.

Savoir

- Culture générale en histoire et/ou histoire de l'art et/ou géographie
- Connaissance des attentes des publics et des codes de l'accueil
- Maîtrise du français à l'oral
- Maîtrise de l'anglais indispensable

Savoir-faire

- Rigueur méthodologique pour le recueil des retours des visiteurs
- Capacité à s'exprimer en public avec aisance
- Capacités de synthèse et de restitution
- Capacité à travailler en équipe
- Savoir référer et s'intégrer dans une relation hiérarchique et/ou fonctionnelle.

Savoir-être

- Forte aptitude à travailler en équipe, très bon relationnel
- Sens des responsabilités
- Fortes capacités d'adaptation
- Sens de l'écoute, goût de la transmission et du dialogue, diplomatie
- Esprit d'ouverture et de curiosité
- Disponibilité
- Dynamisme
- Tenue et langage corrects indispensables

Conditions



- **CDD saisonnier** de 4 mois du 28/05/2025 au 28/09/2025. L'exposition se déroulera de début juin à fin septembre
- 2 contrats à **35h**, 2 contrats à **28h** hebdomadaires. **Merci de préciser votre souhait dans votre candidature.**
- **Lieu** : Saint-Nazaire, le LIFE (base sous-marine)
- **Formation** d'une semaine assurée en interne, incluse dans le contrat
- Travail le week-end et jours fériés
- **Rémunération** selon la convention collective des Espaces de loisirs et d'attractions et culturels, niveau Employé,
- **Avantages** : tickets restaurants au bout de trois mois d'ancienneté pris en charge à 60 % par l'entreprise ; mutuelle d'entreprise à couverture famille prise en charge à hauteur de 70%
- **Tenue et badge** Saint-Nazaire Renversante fournis par nos soins



Candidature

Lettre de motivation et CV à adresser par email à l'attention de M. Pierre SABOURAUD l'adresse suivante cv@saint-nazaire-tourisme.com

Saint-Nazaire Agglomération Tourisme est une entreprise spécialisée dans le tourisme et le patrimoine à Saint-Nazaire et en Brière. Elle assure la promotion de la destination Saint-Nazaire RENVERSANTE. Elle exploite également les sites de visite et marques suivantes : sous-marin Espadon, Escal'Atlantic, Ecomusée, EOL - Centre éolien, Office de Tourisme de France®, les visites des Chantiers de l'Atlantique, d' AIRBUS, du Grand port maritime...