



Nous vous invitons à venir exprimer vos talents en rejoignant une équipe de passionnés.



Saint-Nazaire Agglomération Tourisme réunit une trentaine de métiers au service de ses trois missions : le développement touristique de l'agglomération, la gestion et la valorisation de sites et de lieux de visite, la conservation et la mise en valeur du patrimoine.

Dans ce cadre, **au service du patrimoine et des visiteurs**, venez exprimer vos compétences à l'**Ecluse fortifiée pour la saison 2024 !**

## Les missions



### **Vous êtes en capacité :**

- **d'offrir une médiation de qualité à chaque public**
- **et de permettre à chaque visiteur se de s'approprier un patrimoine atypique ?**

**Bienvenue, vous êtes notre maillon indispensable dans l'accueil de nos visiteurs à l'Ecluse fortifiée.**

Ce lieu de visite emblématique dans lequel sont présentés le sous-marin Espadon et le centre d'interprétation Eol, centre éolien, accueille plus de 140 000 personnes par an.

**Dans ce contexte, vous aurez le poste d'agent d'accueil, de médiation et surveillance.**

### **Vos missions seront les suivantes :**

- Accueillir les visiteurs, les orienter, gérer les flux, contrôler les billets, distribuer les outils permettant la bonne visite au sein des équipements.
- Exercer une surveillance en lien avec nos standards qualitatifs sur l'ensemble des sites (sous-marin, centre éolien, terrasse panoramique, sanitaires, parking, cheminements...)
- Vérifier le fonctionnement avant, pendant et après l'ouverture au public.
- Assurer les médiations pour l'ensemble des équipements
- Gérer les équipements de visite type audioguides (distribution, nettoyage, veille technique)
- Respecter et faire respecter les consignes de sécurité

### **Au travers de ces missions, vous serez amené à :**

- Mettre la qualité au centre de vos actions
- Connaître les sujets fondamentaux, les parcours de visite et les contenus clefs de chaque espace

## Votre profil



### Vos points forts :

#### Niveau de formation initiale :

- Formation en médiation du patrimoine et en tourisme et/ou expérience(s) significatives dans des sites touristiques et culturels au contact du public...

#### Savoir

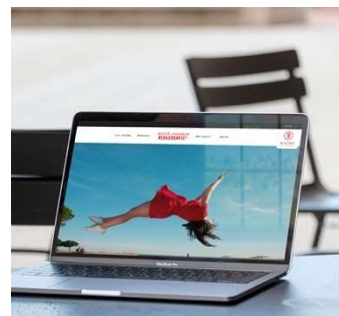
- Culture générale en histoire
- Connaissance des attentes des publics
- Maîtrise du français à l'oral
- Maîtrise de l'anglais et d'une autre langue appréciée

#### Savoir-faire

- Maîtrise des techniques de médiation et pédagogiques avec différents publics
- Rigueur méthodologique
- Capacité à s'exprimer en public avec aisance
- Capacités de synthèse et de restitution
- Capacité à travailler en équipe
- Savoir référer et s'intégrer dans une relation hiérarchique et/ou fonctionnelle.

#### Savoir-être

- Forte aptitude à travailler en équipe
- Sens des responsabilités
- Fortes capacités d'adaptation
- Sens de l'écoute, goût de la transmission et du dialogue, diplomatie
- Esprit d'ouverture et de curiosité
- Disponibilité
- Dynamisme
- Tenue et langage corrects indispensables



## Conditions



- CDD saisonnier du 17/10 au 03/11/2024.
- Lieu : Saint-Nazaire
- Temps plein 35 heures par semaine, deux jours de repos hebdomadaire
- Travail le week-end et jours fériés
- Rémunération selon la convention collective des Espaces de loisirs et d'attractions et culturels, niveau Employé,



### Candidature

Lettre de motivation et CV à adresser par email à l'attention de M. Pierre SABOURAUD l'adresse suivante [cv@saint-nazaire-tourisme.com](mailto:cv@saint-nazaire-tourisme.com)

**Saint-Nazaire Agglomération Tourisme** est une entreprise spécialisée dans le tourisme et le patrimoine à Saint-Nazaire et en Brière. Elle assure la promotion de la destination Saint-Nazaire RENVERSANTE. Elle exploite également les sites de visite et marques suivantes : sous-marin Espadon, Escal'Atlantic, Ecomusée, EOL - Centre éolien, Office de Tourisme de France®, les visites des Chantiers de l'Atlantique, d'AIRBUS, du Grand port maritime...

Agent d'accueil et de médiation à l'Ecluse fortifiée - CDD

Saint-Nazaire Agglomération Tourisme - Société Publique Locale au capital de 250 000 € avec pour actionnaires fondateurs la Ville de Saint-Nazaire et l'agglomération.