

Agent d'accueil et de coordination polyvalent à l'Ecluse fortifiée (F/H) CDI



Nous vous invitons à venir exprimer vos talents en rejoignant une équipe de passionnés.



Intégré au pôle Exploitation des sites de visites et sous la supervision directe de Véronique, vous garantissez la très grande satisfaction des visiteurs par la prise en compte de leur profil, de la qualité permanente des sites d'accueil en harmonie avec vos collègues. Vos missions seront exercées à l'écluse fortifiée de Saint-Nazaire accueillant plus de 140.000 personnes par an (sous-marin Espadon, EOL, terrasse panoramique) et lorsque nécessaire à Escal'Atlantic pour le tourisme d'affaires.

Vos missions



- Accueillir les visiteurs, les orienter, gérer les flux, contrôler les billets, distribuer les outils permettant la bonne visite au sein des équipements.
- Assurer la continuité de service (qualité d'accueil, de médiation et sécurité, animation d'équipe) en l'absence de la Superviseure
- Exercer une surveillance en lien avec nos standards qualitatifs sur l'ensemble des sites (sous-marin, centre éolien, terrasse panoramique, sanitaires, parking, cheminements...) et vérifier leur fonctionnement avant, pendant et après l'ouverture au public.
- Assurer les visites guidées et les médiations pour l'ensemble des équipements.
- Gérer les équipements de visite type audioguides (distribution, nettoyage, veille technique).
- Rendre compte de l'activité du site et assurer une veille et une maintenance technique de premier niveau
- Maîtriser les outils numériques propres aux services de billetterie et de boutique
- Coordonner les événements professionnels et d'affaires sur le site de l'Ecluse fortifiée
- Participer à la coordination des événements professionnels et d'affaires sur les autres sites de visites tel qu'Escal' Atlantic.

Votre profil



Expériences professionnelles :

Expérience(s) requise(s) de la relation avec des publics sur un site de loisirs, culturel, événementiel, hôtellerie ou restauration.

Savoir-faire :

- Maîtrise des techniques d'accueil.
- Savoir référer et rendre compte
- Capacité d'organisation et d'animation d'équipe
- Capacité à s'exprimer en public avec aisance dans le cadre d'une argumentation, d'une médiation ou d'une visite guidée.

Savoir :

- Savoir établir une relation de qualité avec tous types de public et les accueillir
- Maîtrise orale et écrite des langues : français et anglais impératifs. La pratique d'une deuxième langue serait un plus.

Savoir-être :

- Forte aptitude à travailler en équipe.
- Rigueur dans la conduite des actions.
- Sens de l'écoute et faculté d'adaptation.
- Goût de la transmission et du dialogue, diplomatie.
- Sens des responsabilités.
- Capacité à être autonome et rigoureux.
- Esprit d'ouverture et de curiosité.
- Tenue et langage corrects indispensables.

Conditions



- **CDI à temps plein à pourvoir pour le 1^{er} décembre 2023**
- Cadre de travail : Site historique et atypique, à 900 mètres de la Grande plage, exactement !
- Proximité de la gare (20 min environ via les transports en commun)
- Travail certains week-ends, jours fériés et pendant les vacances scolaires, parfois en soirée.
- Rémunération sur la base de la convention collective des Espaces de loisirs, d'attractions et culturels sur la base du niveau employé.
- Avantages : 6 semaines de congés payés, tickets restaurants au bout de trois mois d'ancienneté ; mutuelle d'entreprise prise en charge à 70%, Plan Epargne Retraite Obligatoire à partir d'un an d'ancienneté.



Candidature

Lettre de motivation et CV à adresser par email à :
cv@saint-nazaire-tourisme.com à l'attention de M. Pierre SABOURAUD

Saint-Nazaire Agglomération Tourisme est une entreprise spécialisée dans le tourisme et le patrimoine à Saint-Nazaire et en Brière. Elle assure la promotion de la destination Saint-Nazaire RENVERSANTE. Elle exploite également les sites de visite et marques suivantes : sous-marin Espadon, Escal'Atlantic, Ecomusée, EOL - Centre éolien, Office de Tourisme de France®, les visites des Chantiers de l'Atlantique, d'AIRBUS, du Grand port maritime...