



Nous vous invitons à venir exprimer vos talents en rejoignant une équipe de passionnés.



Intégré au pôle de l'Office de Tourisme, le Conseiller de la Destination (F/H) est en lien fonctionnel avec les différent(e)s collaborateurs présents à l'Office de Tourisme. Vous effectuez vos missions sur les points d'accueil suivants : Saint-Nazaire et en itinérance avec l'Office de Tourisme mobile – Méhari ou triporteur, ainsi que sur un futur « Tiny office » à Saint-André des Eaux.

Les missions :



Venez partager votre énergie et votre enthousiasme.

Rejoignez notre équipe pour contribuer à la promotion d'un territoire riche, tendance et Renversant !

Vous participez aux réunions hebdomadaires et êtes force de propositions.

Vos reportings avec votre hiérarchie sont réguliers.

Vous maîtrisez les nouveaux outils de communication vous permettant d'être à l'aise sur le terrain pour relayer l'information sur les temps forts.

Vous contribuez au maintien et au rayonnement des labels qualités.

Vos missions:

Dans les murs ou hors les murs, dans le respect des normes de la marque Qualité Tourisme :

- Vous êtes un conseiller/ère en séjour polyvalent.
- Vous êtes facilitateur du séjour de nos visiteurs tout en valorisant le potentiel touristique local, et ce, par quelque moyen de contact que ce soit.
- Vous êtes en lien avec les socio-professionnels du territoire pour nous permettre de répondre aux demandes avec une information actualisée, pertinente et de qualité.
- Vous tenez impeccablement les lieux d'accueil, y compris mobiles, et veillez à y avoir les documents indispensables à l'information des publics.
- Vous motivez et effectuez des actions de ventes de marchandises et de services en valorisant les produits locaux. Vous réalisez des encaissements et des clôtures de caisses et veillez aux stocks.
- Vous participez aux actions de promotion du territoire, en extérieur : accueils de paquebots en escale à Saint-Nazaire, manifestations diverses.
- Vous participez aux dossiers en cours en soutien à l'équipe d'accueil.



Vos points forts :

Niveau de formation initiale :

- Formation de l'enseignement supérieur dans une discipline en relation avec le poste.
- Au moins une première expérience réussie dans un poste équivalent.
- Une expérience dans l'univers touristique serait un plus.

Savoir

- Maîtrise de la langue française mais aussi des langues étrangères : anglais impératif, l'allemand est fortement apprécié.
- Permis B
- Maîtrise du vélo appréciée.

Savoir-faire

- Expression écrite et orale en français et autre langue étrangère
- Maîtrise des outils informatiques et digitaux
- Maîtrise des logiciels de bureautique (front Office Tourinsoft ou Ingénierie appréciés)
- Capacité à s'exprimer en public en langues française et étrangère
- Technique d'accueil et de vente appréciées.

Savoir-être

- Très bon contact, avec un sens de l'accueil adapté aux différentes clientèles, posture enthousiaste et positive
- Forte aptitude à travailler en équipe et à communiquer
- Sens de l'écoute et faculté d'adaptation
- Sens des responsabilités.
- Polyvalence.
- Adaptation à tous les publics
- Capacité à être autonome et rigoureux.se.
- Excellente tenue exigée.

Conditions



- **CDD saisonnier à pourvoir du 09 mai 2023 au 30 septembre 2023**
- Lieu : Saint-Nazaire et agglomération
- Temps plein 35 heures par semaine
- Travail les week-ends, les jours fériés et pendant les vacances scolaires
- Irrégularité des rythmes selon la fréquentation
- Permis de conduire catégorie B obtenu depuis au moins 3 ans (déplacements sur le territoire indispensables)
- Rémunération sur la base de la convention collective des Espaces de loisirs et d'attraction (niveau employé).
- Avantages : tickets restaurant au bout de trois mois d'ancienneté et mutuelle d'entreprise à couverture famille, prise en charge à 50 % des frais de transport en commun et location Vélycéo ®
- Accompagnement pour trouver un logement formule « mobili-pass ».



Candidature

Lettre de motivation et CV à adresser par email **avant le 9 octobre** à :
cv@saint-nazaire-tourisme.com

Saint-Nazaire Agglomération Tourisme est une entreprise spécialisée dans le tourisme et le patrimoine à Saint-Nazaire et en Brière. Elle assure la promotion de la destination Saint-Nazaire RENVERSANTE. Elle exploite également les sites de visite et marques suivantes : sous-marin Espadon, Escal'Atlantic, Ecomusée, EOL - Centre éolien, Office de Tourisme de France®, les visites des Chantiers de l'Atlantique, d'AIRBUS, du Grand port maritime...