



Nous vous invitons à rejoindre une équipe pluridisciplinaire et passionnée !



Saint-Nazaire Agglomération Tourisme réunit une trentaine de métiers au service de ses trois missions : le développement touristique de l'agglomération, la gestion et la valorisation de sites et de lieux de visite, la conservation et la mise en valeur du patrimoine. Dans ce cadre, **au service du patrimoine et des visiteurs**, vous exprimerez vos compétences et vos capacités en devenant **agent d'accueil, de surveillance et de médiation pour Escal'Atlantic**, centre d'interprétation sur l'aventure des paquebots de ligne et ponctuellement, pour **l'Écomusée de Saint-Nazaire**.

Vos missions



Saint-Nazaire Agglomération Tourisme recherche 1 agent d'accueil, de surveillance et de médiation polyvalent.

Vous travaillerez au sein du service d'Escal'Atlantic, en lien étroit avec le pôle Exploitation-Gestion de sites et le pôle Patrimoine. **Leurs missions principales** ? Le pôle Exploitation-Gestion de site applique la politique commerciale et patrimoniale de l'établissement, garantit la sécurité des visiteurs tout en permettant de vivre une expérience de visite renversante. Les missions du pôle Patrimoine sont la conservation des collections, la recherche, la gestion et la valorisation documentaire, l'action culturelle avec une programmation appelée « la Saison patrimoine » et pédagogique, la conception scénaristique et muséographique, dans une perspective à la fois culturelle et touristique.

Vous intervenez de façon transversale sur deux lieux de visite, Escal'Atlantic et ponctuellement l'Écomusée de Saint-Nazaire, en veillant à la cohérence des sujets traités et des actions, dans un contexte musée de France. Vous êtes le maillon indispensable d'une chaîne qui permet aux visiteurs de s'approprier les patrimoines valorisés. **La relation entre les publics**, adultes, enfants en familles, en situation de handicap ou éloignés de la culture, en groupes constitués adultes ou scolaires, **et les contenus** que nous proposons, est au cœur de ce poste, dans le respect du travail scientifique et des process méthodologiques établis. Vous êtes familier de plusieurs types de médiation : visites guidées, ateliers, parcours sensoriels, postées et volantes, etc, dans une approche intuitive et déductive. Vous participez à la **dynamique d'équipe** par votre sens de l'écoute et du dialogue. Vous travaillez étroitement avec le superviseur d'Escal'Atlantic et avec un médiateur référent transversal aux deux sites qui accompagne vos actions et avec lequel vous participez à leur organisation.

Vous aurez pour missions :

1) Assurer l'accueil et l'information du public :

- Accueillir, informer, orienter
- Gérer les flux de visiteurs, anticiper les pics de fortes affluences.
- Prendre en charge les personnes en situation de handicap, les personnes âgées, les groupes adultes ou scolaires.

2) Garantir la sécurité des visiteurs, des équipes, des œuvres et des locaux :

- Respecter et faire respecter les consignes de sécurité.
- Maîtriser toutes les procédures de sécurité et d'évacuation.
- Participer à la veille technique des différents dispositifs multimédia.
- Participer à la veille et à la surveillance des objets de collections exposés.

3) Offrir une médiation de qualité au public selon les protocoles établis sur les sites d'Escal'Atlantic et de l'Écomusée :

- Assurer les visites guidées, les médiations volantes, les ateliers... en sachant s'adapter
- Connaître les parcours de visite, les contenus-clef et les sujets fondamentaux

- Savoir expliquer au public le fonctionnement et le contenu des dispositifs multimédia et autres.
- Maîtriser les différents aspects de la relation au public : accueil, regard, sourire, gestuelle, placements et déplacements, prise de parole, voix...

4) En lien avec le Patrimoine :

- Participer à la coordination des actions patrimoine sur le site d'Escal'Atlantic.
- Participer à leur organisation et leur mise en place.

5) En lien avec le service Tourisme d'affaires :

- Participer à la coordination des événements d'affaires sur le site d'Escal'Atlantic.
- Participer à leur organisation et leur mise en place.

Profil



Niveau de formation initiale

- Formation en tourisme et/ou médiation du patrimoine et expérience(s) dans des sites touristiques et culturels au contact du public

Savoir-faire

- Pratique de la médiation avec différents publics
- Rigueur méthodologique
- Capacité à s'exprimer en public
- Maîtrise des outils bureautiques courants,
- Capacité à travailler en mode projet et en équipe
- Savoir référer et s'intégrer dans une relation hiérarchique et/ou fonctionnelle.
- Capacité d'organisation et de planification
- Pratiques rédactionnelles

Savoirs

- Fondamentaux et pratique de l'accueil et de la médiation avec les publics
- Culture générale en histoire et/ou histoire de l'art et/ou géographie
- Connaissance des attentes des publics
- Parfaite maîtrise du français à l'écrit et à l'oral
- Maîtrise de l'anglais et d'une autre langue appréciée

Savoir-être

- Forte aptitude à travailler en équipe
- Sens des responsabilités
- Capacités d'adaptation
- Sens de l'écoute, goût de la transmission et du dialogue, diplomatie
- Disponibilité
- Dynamisme
- Tenue et langage corrects indispensables

Conditions



- **CDI. Poste à pourvoir immédiatement.**
- Temps plein 35 heures par semaine, avec modulations si besoin, deux jours de repos hebdomadaire
- Travail le week-end et jours fériés
- Lieu : Saint-Nazaire
- Rémunération selon la convention collective des Espaces de loisirs et d'attractions et culturels, niveau Employé,
- Avantages : 6 semaines de congés payés, tickets restaurants au bout de trois mois d'ancienneté pris en charge à 60 % par l'entreprise ; prise en charge à 50% des frais de transport en commun (bus, train, Vélycéo) ; accompagnement pour trouver un logement (si lieu de travail éloigné du logement principal) ; mutuelle intéressante d'entreprise à couverture famille.



Candidature

Lettre de motivation et CV à adresser par email **au plus vite** à : cv@saint-nazaire-tourisme.com à l'attention de Pierre SABOURAUD

Saint-Nazaire Agglomération Tourisme est une entreprise spécialisée dans le tourisme et le patrimoine à Saint-Nazaire et en Brière. Elle assure la promotion de la destination Saint-Nazaire RENVERSANTE. Elle gère conserve et valorise le patrimoine muséal et sensibilise au patrimoine urbain dans le cadre du label Ville d'art et d'histoire. Elle exploite les sites de visite et marques suivantes : sous-marin Espadon, Escal'Atlantic, Ecomusée, EOL - Centre éolien, Office de Tourisme de France®, les visites des Chantiers de l'Atlantique, d'AIRBUS, du Grand port maritime...
www.saint-nazaire-tourisme.com // www.saint-nazaire-musees.com