



# Agent d'accueil, de surveillance et de médiation (F/H)

## CDD de 2 mois



Nous vous invitons à venir exprimer vos talents en rejoignant une équipe de passionnés.



Saint-Nazaire Agglomération Tourisme réunit une trentaine de métiers au service de ses trois missions : le développement touristique de l'agglomération, la gestion et la valorisation de sites et de lieux de visite, la conservation et la mise en valeur du patrimoine. Dans ce cadre, **au service du patrimoine et des visiteurs**, vous exprimerez vos compétences et vos capacités en devenant un agent d'accueil, de surveillance et de médiation **pour l'Écomusée de Saint-Nazaire**.

### Vos missions



#### 1) Garantir les normes d'accueil et d'information du public au comptoir ou en salle

- Appliquer et faire appliquer le référentiel d'accueil et d'intervention en salle : accueillir, informer, orienter le public

#### 2) Garantir la sécurité des visiteurs, des équipes, des œuvres et des locaux

- Respecter et faire respecter les consignes de sécurité et de conservation
- Maîtriser les procédures de sécurité et d'évacuation du site
- Opérer une surveillance de salle active et continue

#### 3) Offrir une médiation de qualité aux publics selon les protocoles établis

- Participer à l'accueil au comptoir ou en salle des différents publics
- Connaître les sujets fondamentaux du musée
- Maîtriser les différents aspects de la relation au public : accueil, regard, sourire, gestuelle, placements et déplacements, prise de parole, voix...
- Assurer les médiations volantes ou postées selon la fréquentation et selon les publics individuels ou scolaires

#### 4) Tâches administratives ponctuelles

- Soutien administratif du service des publics

## Votre Profil



### Formation initiale

- Formation dans les domaines de l'histoire, l'histoire de l'art et/ou la médiation culturelle et/ou tourisme
- Expérience(s) en médiation culturelle

### Savoir-faire

- Pratique des techniques d'accueil et de médiation des publics
- Maîtrise de l'expression orale en public
- Esprit de synthèse et capacité de restitution orale
- Rigueur méthodologique
- Approche pédagogique
- Adaptation aux conditions de visite et aux différents publics
- Maîtrise des outils bureautiques

### Savoir-être

- Forte aptitude à travailler en équipe
- Sens de l'accueil et du contact
- Sens des responsabilités
- Sens de l'écoute, goût de la transmission et du dialogue, diplomatie

### Savoir

- Fondamentaux et pratique de l'accueil et de la médiation avec les publics
- Culture générale en histoire et/ou histoire de l'art et/ou géographie
- Connaissances des attentes des publics individuels, scolaires et groupes
- Connaissances des spécificités muséales

## Conditions



- CDD 2 mois temps plein. 35 h par semaine à compter de fin janvier 2023
- Travail les week-ends et jours fériés
- Rémunération selon la convention collective des Espaces de loisirs et d'attractions et culturels, niveau Employé,
- Avantages : mutuelle d'entreprise à couverture famille, prise en charge à 50 % des frais de transport en commun et location Vélycéo, accompagnement pour trouver un logement formule (si lieu de travail éloigné du logement principal)



### Candidature à adresser au plus vite

Lettre de motivation et CV à adresser par email à l'adresse [cv@saint-nazaire-tourisme.com](mailto:cv@saint-nazaire-tourisme.com) à l'attention de Pierre SABOURAUD