



Nous vous invitons à venir exprimer vos talents en rejoignant une équipe de passionnés.



Intégré au pôle Exploitation des sites de visites, l'Agent d'accueil et de médiation (F/H) accueille, dirige et guide les différents types de publics au sein de l'Ecluse fortifiée, lieu de visite emblématique dans lequel sont présentés le sous-marin Espadon et le centre d'interprétation Eol, centre éolien.

Les missions



Vous avez le goût du partage, du contact humain et du travail en équipe, venez rejoindre Véronique, notre Superviseur de l'Ecluse fortifiée afin de réaliser une saison 2023 exceptionnelle !

Vos missions :

- Accueillir les visiteurs, de les orienter, de gérer les flux, de contrôler les billets, de distribuer les outils permettant la bonne visite des équipements
- Exercer une surveillance sur l'ensemble de l'état des sites (sous-marin, centre éolien, terrasse panoramique, parking, cheminements...) et de leur fonctionnement avant, pendant et après l'ouverture au public
- Réaliser les visites guidées du centre d'interprétation Eol, centre éolien
- Gérer les équipements de visite type audioguides (distribution, nettoyage, veille technique).

Votre profil



Savoir :

- Maîtrise des langues étrangères : anglais impératif. La pratique d'une deuxième langue serait un plus
- Technique d'accueil
- Technique de visite guidée.

Savoir-Faire :

- Maîtrise des techniques d'accueil
- Capacité à s'exprimer en public en langue française et étrangère
- Savoir référer.

Savoir-être :

- Très bon contact, avec un sens de l'accueil adapté aux différentes clientèles, posture enthousiaste et positive.
- Forte aptitude à travailler en équipe.
- Sens des responsabilités.
- Sens de l'écoute et faculté d'adaptation.
- Adaptation à tous les publics.
- Rigoureux.
- Esprit d'ouverture et de curiosité.
- Excellente tenue exigée.

Conditions



- **CDD à pourvoir à partir du 24 janvier**
- Lieu : Saint-Nazaire
- Temps plein 35 heures par semaine
- Rémunération sur la base de la convention collective des Espaces de loisirs, d'attractions et culturels sur la base du niveau employé.
- Travail les week-ends, les jours fériés et pendant les vacances scolaires.
- Travail impliquant, requérant attention et bienveillance permanentes.
- Adaptation aux publics.
- Avantages : tickets restaurants au bout de trois mois d'ancienneté pris en charge à 60 % par l'entreprise ; prise en charge à 50% des frais de transport en commun (bus, train, Vélycéo) ; accompagnement pour trouver un logement (si lieu de travail éloigné du logement principal) ; mutuelle d'entreprise intéressante à couverture famille.



Candidature

Lettre de motivation et CV à adresser par email **avant le 2 janvier 2023** à : cv@saint-nazaire-tourisme.com à l'attention de M. Pierre SABOURAUD.

Saint-Nazaire Agglomération Tourisme est une entreprise spécialisée dans le tourisme et le patrimoine à Saint-Nazaire et en Brière. Elle assure la promotion de la destination Saint-Nazaire RENVERSANTE. Elle exploite également les sites de visite et marques suivantes : sous-marin Espadon, Escal'Atlantic, Ecomusée, EOL - Centre éolien, Office de Tourisme de France, les visites des Chantiers de l'Atlantique, d'AIRBUS Atlantic, du Grand port maritime...