



Agent.e d'accueil spécialisé.e bar et tourisme d'affaires CDD 6 mois



Nous vous invitons à venir exprimer vos talents en rejoignant une équipe de passionnés.



Saint-Nazaire Agglomération Tourisme est une entreprise spécialisée dans le tourisme et le patrimoine de Saint-Nazaire et de la Brière. Elle assure la promotion de la destination Saint-Nazaire RENVERSANTE. Elle exploite également les sites de visite et marques suivantes : sous-marin Espadon, Escal'Atlantic, Ecomusée Musée de France[®], EOL - Centre éolien, Office de Tourisme de France[®], les visites des Chantiers de l'Atlantique, d'AIRBUS, du Grand port maritime...

Vous avez envie de rejoindre notre équipe pour contribuer à la promotion d'un territoire riche, tendance et renversant ! Pour partager votre énergie et votre enthousiasme.

Situé dans la base sous-marine de Saint-Nazaire, Escal 'Atlantic est un parcours scénographié de 3 700 m². Ce centre d'interprétation articule le récit de l'histoire des paquebots de ligne, des objets de collection et une immersion dans l'univers du voyage transatlantique. Il accueille environ 85 000 visiteurs par an. Cet équipement touristique et culturel est une composante des offres de visite de Saint-Nazaire Renversante, identité de l'ensemble des visites valorisées par Saint-Nazaire Agglomération Tourisme.

Les missions



Placé sous l'autorité du Responsable d'Exploitation et du Superviseur d'Escal'Atlantic, et en lien fonctionnel avec les différents (e)s collaborateurs présents à Escal'Atlantic, vous aurez pour missions :

- 1) Assurer l'accueil et l'information du public :**
 - Accueillir, informer, orienter le public touristique
 - Gérer les flux de visiteurs
- 2) Garantir la sécurité des visiteurs, des équipes, des œuvres et des locaux :**
 - Respecter et faire respecter les consignes de sécurité.
 - Maîtriser toutes les procédures de sécurité et d'évacuation du site.
 - Participer à la veille technique des différents dispositifs multimédia du site.
 - Participer à la veille et la surveillance des objets de collections exposés sur le site
- 3) Tourisme d'affaire (en lien avec l'Agence de Voyages, service Affaires) :**
 - Assurer la mise en place des différents événements en respectant les demandes des clients et les consignes de sécurité.
 - Logistique : mise en place du matériel de réception nécessaire à l'évènement
 - Assurer l'accueil des prestataires externes lors des événements
 - Assurer l'accueil et l'accompagnement des invités.
- 4) Offrir une médiation de qualité au public selon les protocoles établis :**
 - Connaître les parcours de visite d'Escal'Atlantic et les contenus-clef de chaque espace.
 - Savoir expliquer au public le fonctionnement et le contenu des dispositifs multimédia.
 - Connaître les sujets fondamentaux d'Escal'Atlantic.
- 5) Renfort au bar en lien avec le chef barman (activité ponctuelle en remplacement du chef barman) :**
 - Prise de commande en salle.
 - Préparation et service des boissons.
 - Assurer la gestion courante du bar (réassort des frigidaires, entretien, clôture de caisse...).

Votre profil



Niveau de formation initiale ou expérience confirmée dans le domaine :

Formation en tourisme et/ou expérience(s) dans des sites touristiques et culturels et/ou de restauration au contact du public.

Savoir :

- Connaissance des pratiques des publics
- Techniques de communication
- Règles de sécurité des biens et des personnes
- Culture générale en histoire et/ou histoire de l'art appréciée.
- Maîtrise de l'anglais et d'une autre langue appréciée.

Savoir-faire :

- Capacité d'organisation.
- Capacité à s'exprimer en public avec aisance.
- Renseigner et orienter les publics
- Savoir prendre les commandes et assurer le service dans les règles d'un établissement licence IV.
- Capacité de synthèse et de restitution.
- Savoir référer et s'intégrer dans une relation hiérarchique et/ou fonctionnelle.

Savoir-être :

- Forte aptitude à travailler en équipe.
- Rigueur dans la conduite des actions.
- Sens de l'écoute et faculté d'adaptation.
- Goût de la transmission et du dialogue, diplomatie.
- Sens des responsabilités.
- Capacité à être autonome et rigoureux.
- Esprit d'ouverture et de curiosité.
- Tenue et langage corrects indispensables.

Conditions



- CDD à temps plein, 35 h par semaine à pourvoir **du 23 mai au 13 novembre 2022**.
- Rémunération sur la base de la convention collective des Espaces de loisirs et d'attraction (niveau employé).
- Avantages : tickets restaurant au bout de trois mois d'ancienneté et mutuelle d'entreprise à couverture famille, prise en charge à 50 % des frais de transport en commun et location Vélycéo[®], accompagnement pour trouver un logement formule « mobili-pass ».

Spécificités :

- Travail le week-end, jours fériés, vacances scolaires, parfois en soirée
- Travail impliquant physiquement et psychologiquement
- Adaptation aux publics et à la fréquentation
- Poste debout
- Manipulation d'argent et tenue de caisses
- Responsabilité liée à la délivrance d'alcool (formation interne)



Candidature et CV à adresser
Par email à l'adresse cv@saint-nazaire-tourisme.com.