



## Conseiller.ère en séjour de la destination touristique temps complet (35h)



Nous vous invitons à venir exprimer vos talents en rejoignant une équipe de passionnés.



**Saint-Nazaire Agglomération Tourisme** est une entreprise spécialisée dans le tourisme et le patrimoine de Saint-Nazaire et de la Brière. Elle assure la promotion de la destination Saint-Nazaire RENVERSANTE. Elle exploite également les sites de visite et marques suivantes : sous-marin Espadon, Escal'Atlantic, Ecomusée Musée de France®, EOL - Centre éolien, Office de Tourisme de France®, les visites des Chantiers de l'Atlantique, d' AIRBUS, du Grand port maritime...

**Vous avez envie de rejoindre notre équipe pour contribuer à la promotion d'un territoire riche, tendance et renversant ! Pour partager votre énergie et votre enthousiasme.**

### Les missions



Placé.e sous l'autorité de la Coordinatrice de l'Office de Tourisme, et en lien fonctionnel avec la Référente des Accueils ainsi que les différents (e)s collaborateurs présents à l'Office de Tourisme, vous effectuez vos missions sur les points d'accueil suivants : Saint-Nazaire et en itinérance avec l'Office de Tourisme mobile – Méhari ou triporteur, et sur d'autres points d'accueil à venir. Vous participez aux réunions hebdomadaires et êtes force de propositions. Vos reportings avec votre hiérarchie sont réguliers. Vous maîtrisez les nouveaux outils de communication vous permettant d'être à l'aise sur le terrain pour relayer l'information sur les temps forts.

#### Conseiller.ère touristique de la destination :

Dans les murs ou hors les murs, dans le respect des normes de Qualité Tourisme :

- Vous êtes facilitateur du séjour de nos visiteurs tout en valorisant le potentiel touristique local.
- En réponse aux demandes, de quelque canal que ce soit, l'information que vous transmettez est actualisée, pertinente et de qualité.
- Vous tenez impeccablement les lieux d'accueil, vous veillez à y avoir les documents indispensables à l'information des publics.
- Vous motivez et effectuez des actions de ventes de marchandises et de services en valorisant les produits locaux. Vous réalisez des encaissements et des clôtures de caisses.
- Vous participez aux actions de promotion du territoire, en extérieur : accueils de paquebots en escale à Saint-Nazaire, manifestations diverses.

## Votre profil



### Niveau de formation initiale

Diplôme de l'enseignement supérieur en tourisme ou expériences dans des postes similaires.

### Savoir :

- Maîtrise de la langue française mais aussi des langues étrangères : anglais impératif, 2<sup>e</sup> langue fortement appréciée.
- Permis B
- Maîtrise du vélo appréciée.

### Savoir-Faire :

- Expression écrite et orale en français et autre langue étrangère
- Maîtrise des outils informatiques et digitaux
- Maîtrise des logiciels de bureautique (front Office Tourinsoft ou Ingénierie appréciés)
- Capacité à s'exprimer en public en langues française et étrangère
- Technique d'accueil
- Technique de vente appréciée.

### Savoir-être :

- Très bon contact, avec un sens de l'accueil adapté aux différentes clientèles, posture enthousiaste et positive
- Forte aptitude à travailler en équipe et à communiquer
- Sens de l'écoute et faculté d'adaptation
- Sens des responsabilités.
- Polyvalence.
- Adaptation à tous les publics
- Capacité à être autonome et rigoureux.se.
- Excellente tenue exigée.

## Conditions



- Lieu : Saint-Nazaire et agglomération
- Travail les week-ends, les jours fériés et pendant les vacances scolaires.
- Irrégularité des rythmes selon la fréquentation
- Permis de conduire catégorie B obtenu depuis au moins 3 ans (déplacements sur le territoire indispensables).

Contrat de travail à durée déterminée à temps plein, **35h par semaine du 01 juin au 31 octobre 2022.**

- Rémunération sur la base de la convention collective des Espaces de loisirs et d'attraction (niveau employé).
- Avantages : tickets restaurant au bout de trois mois d'ancienneté et mutuelle d'entreprise à couverture famille, prise en charge à 50 % des frais de transport en commun et location Vélycéo ®
- Accompagnement pour trouver un logement formule « mobili-pass ».



### Candidature

Lettre de motivation et CV à adresser par email à l'adresse [cv@saint-nazaire-tourisme.com](mailto:cv@saint-nazaire-tourisme.com).