



## Conseiller.ère en séjour de la destination touristique - 7 mois à temps complet (35h)



Nous vous invitons à venir exprimer vos talents en rejoignant une équipe de passionnés.



**Saint-Nazaire Agglomération Tourisme** est une entreprise spécialisée dans le tourisme et le patrimoine de Saint-Nazaire et de la Brière. Elle assure la promotion de la destination Saint-Nazaire RENVERSANTE. Elle exploite également les sites de visite et marques suivantes : sous-marin Espadon, Escal'Atlantic, Ecomusée Musée de France®, EOL - Centre éolien, Office de Tourisme de France®, les visites des Chantiers de l'Atlantique, d' AIRBUS, du Grand port maritime...

**Vous avez envie de rejoindre notre équipe pour contribuer à la promotion d'un territoire riche, tendance et renversant ! Pour partager votre énergie et votre enthousiasme.**

### Les missions



Placé.e sous l'autorité de la Coordinatrice de l'Office de Tourisme, et en lien fonctionnel avec la Référente des Accueils ainsi que les différents (e)s collaborateurs présents à l'Office de Tourisme, vous effectuez vos missions sur les points d'accueil suivants : Saint-Nazaire et en itinérance avec l'Office de Tourisme mobile – Méhari ou triporteur, et sur d'autres points d'accueil à venir. Vous participez aux réunions hebdomadaires et êtes force de propositions. Vos reportings avec votre hiérarchie sont réguliers. Vous maîtrisez les nouveaux outils de communication vous permettant d'être à l'aise sur le terrain pour relayer l'information sur les temps forts.

#### Conseiller.ère touristique de la destination :

Dans les murs ou hors les murs, dans le respect des normes de Qualité Tourisme :

- Vous êtes facilitateur du séjour de nos visiteurs tout en valorisant le potentiel touristique local.
- En réponse aux demandes, de quelque canal que ce soit, l'information que vous transmettez est actualisée, pertinente et de qualité.
- Vous tenez impeccablement les lieux d'accueil, vous veillez à y avoir les documents indispensables à l'information des publics.
- Vous motivez et effectuez des actions de ventes de marchandises et de services en valorisant les produits locaux. Vous réalisez des encaissements et des clôtures de caisses.
- Vous participez aux actions de promotion du territoire, en extérieur : accueils de paquebots en escale à Saint-Nazaire, manifestations diverses.

## Votre profil



### Niveau de formation initiale

Diplôme de l'enseignement supérieur en tourisme ou expériences dans des postes similaires.

### Savoir :

- Maîtrise de la langue française mais aussi des langues étrangères : anglais impératif, allemand fortement appréciée. Les autres langues seront un plus
- Permis B
- Maîtrise du vélo appréciée.

### Savoir-Faire :

- Expression écrite et orale en français et autre langue étrangère
- Maîtrise des outils informatiques et digitaux
- Maîtrise des logiciels de bureautique (front Office Tourinsoft ou Ingénierie appréciés)
- Capacité à s'exprimer en public en langues française et étrangère
- Technique d'accueil
- Technique de vente appréciée.

### Savoir-être :

- Très bon contact, avec un sens de l'accueil adapté aux différentes clientèles, posture enthousiaste et positive
- Forte aptitude à travailler en équipe et à communiquer
- Sens de l'écoute et faculté d'adaptation
- Sens des responsabilités.
- Polyvalence.
- Adaptation à tous les publics
- Capacité à être autonome et rigoureux.se.
- Excellente tenue exigée.

## Conditions



- Lieu : Saint-Nazaire et agglomération
- Travail les week-ends, les jours fériés et pendant les vacances scolaires.
- Irrégularité des rythmes selon la fréquentation
- Permis de conduire catégorie B obtenu depuis au moins 3 ans (déplacements sur le territoire indispensables).

Contrat de travail à durée déterminée à temps plein, 35h par semaine du 28 mars au 30 septembre 2022.

Rémunération sur la base de la convention collective des Espaces de loisirs et d'attraction, sur la base du niveau employé, catégorie I niveau 1.

Avantages : tickets restaurant au bout de trois mois d'ancienneté et mutuelle d'entreprise à couverture famille.



### Candidature

Lettre de motivation et CV à adresser par email à l'adresse [cv@saint-nazaire-tourisme.com](mailto:cv@saint-nazaire-tourisme.com).