



Agent d'accueil et de médiation (H/F)



Nous vous invitons à venir exprimer vos talents en rejoignant une équipe de passionnés.



Saint-Nazaire Agglomération Tourisme est une entreprise spécialisée dans le tourisme et le patrimoine de Saint-Nazaire et de la Brière. Elle assure la promotion de la destination Saint-Nazaire RENVERSANTE. Elle exploite également les sites de visite et marques suivantes : sous-marin Espadon, Escal'Atlantic, Ecomusée Musée de France ®, EOL - Centre éolien, Office de Tourisme de France ®, les visites des Chantiers de l'Atlantique, d' AIRBUS, du Grand port maritime...

Vous avez envie de rejoindre notre équipe pour contribuer à la promotion d'un territoire riche, tendance et renversant ! Pour partager votre énergie et votre enthousiasme.

Les missions



Depuis février 2019, un nouveau site de visite a ouvert ces portes « Eol, le centre éolien » dans l'écluse fortifiée qui accueille également le sous-marin Espadon. 130 000 visiteurs sont attendus chaque année sur ce site de l'écluse fortifiée (80 000 visiteurs pour le sous-marin Espadon et 50 000 visiteurs pour Eol, le centre éolien). La terrasse panoramique située au-dessus de cette écluse fortifiée est en accès libre et accueille quant à elle plus de 100 000 personnes chaque année.

Saint-Nazaire Agglomération Tourisme recherche un.e agent d'accueil et de médiation à l'Écluse Fortifiée (sous-marin Espadon et EOL-Centre Éolien).

Placé.e sous l'autorité du Responsable d'exploitation et du Superviseur de l'Écluse Fortifiée, et en lien fonctionnel avec les différents (e)s collaborateurs présents sur le site de l'écluse fortifiée (une personne en billetterie et une personne en boutique), vous aurez en charge :

- D'accueillir les visiteurs, de les orienter, de gérer les flux, de contrôler les billets, de distribuer les outils permettant la bonne visite des équipements.
- D'assurer les visites guidées du site « Eol, centre Éolien ».
- D'exercer une surveillance sur l'ensemble de l'état des sites (sous-marin, centre éolien, terrasse panoramique, parking, cheminements...) et de leur fonctionnement avant, pendant et après l'ouverture au public.
- De gérer les équipements de visite type audioguides (distribution, nettoyage, veille technique).

Votre profil



Savoir :

- Maîtrise des langues étrangères : anglais impératif. La pratique d'une deuxième langue serait un plus.
- Technique d'accueil.
- Technique de visite guidée.

Savoir-Faire :

- Maîtrise des techniques d'accueil.
- Capacité à s'exprimer en public en langue française et étrangère.
- Savoir se référer.

Savoir-être :

- Très bon contact, avec un sens de l'accueil adapté aux différentes clientèles, posture enthousiaste et positive.
- Forte aptitude à travailler en équipe.
- Sens des responsabilités.
- Sens de l'écoute et faculté d'adaptation.
- Adaptation à tous les publics.
- Rigoureux.se.
- Esprit d'ouverture et de curiosité.
- Excellente tenue exigée.

Conditions



- Contrat de travail à durée déterminée à temps plein, 35h par semaine.
- Poste à pourvoir à partir du 24 janvier et ce jusqu'au 13 novembre 2022.
- Rémunération sur la base de la convention collective des Espaces de loisirs et d'attraction, sur la base du niveau employé.
- Avantages : mutuelle d'entreprise à couverture famille, tickets restaurants au bout de trois mois d'ancienneté, prise en charge du transport à 50% (train, bus, location Vélycéo), aide pour trouver un logement si domicile éloigné.

Spécificités :

- Lieu : Saint-Nazaire
- Travail les week-ends, les jours fériés et pendant les vacances scolaires.
- Irrégularité des rythmes selon la fréquentation.



Candidature

Candidature et CV à adresser avant le 19 décembre 2021
Par email à l'adresse cv@saint-nazaire-tourisme.com.