

Conseiller.ère en séjour de la destination touristique (CDD de 8 mois)

Vos talents : le goût du contact, l'envie de partager et de faire découvrir la destination.



Contexte, description de l'entreprise



Nous vous invitons à venir exprimer vos talents en rejoignant une équipe de passionnés.

Saint-Nazaire Agglomération Tourisme est une entreprise spécialisée dans le tourisme et le patrimoine de Saint-Nazaire et la Brière et exploite les sites et marques suivantes : sous-marin Espadon, Escal'Atlantic, Ecomusée Musée de France®, EOL Centre éolien, Office de Tourisme de France®, les visites des Chantiers de l'Atlantique, d'AIRBUS, du Grand port maritime.

Vous êtes en capacité de partager :

- Votre goût des relations humaines et votre sens du partage auprès de la diversité des publics.
 - Votre envie de participer à l'enchantement de l'expérience des visiteurs et touristes.
 - Votre énergie pour travailler efficacement en équipe.
 - Votre enthousiasme pour travailler au gré des rythmes des saisons, des semaines, des journées ...
 - Et tout simplement votre sourire !
- **Savoir-faire :**
- Aisance naturelle à s'exprimer en public en langue française et étrangère (anglais obligatoire, allemand fortement souhaité).
 - Maîtrise des outils informatiques et digitaux.
 - Maîtrise des techniques d'accueil et de conseils.
 - Savoir rendre compte des activités à l'équipe managériale.
- **Savoir :**
- Forte aptitude à travailler en équipe.
 - Permis B.
 - Expérience de conduite d'un véhicule de type camion apprécié.
 - Maîtrise des outils numériques.

Missions et activités



1) **Conseiller touristique de la destination :**

- Vous êtes facilitateur du séjour de nos visiteurs tout en valorisant le potentiel touristique local.
- En réponse aux demandes, de quelque canal que ce soit, l'information que vous transmettez est actualisée, pertinente et de qualité.
- Vous tenez impeccablement les lieux d'accueil, vous veillez à disposer des documents indispensables à l'information des publics. Accueillir et informer le public via le camion PilOTE et triporteur dans l'agglomération nazairienne.
- Vous contribuez à l'actualisation des bases de données d'information sur les outils métiers Sécutix et Tourinsoft.
- Vous participez aux actions de promotion du territoire et participerez à la mise en place des accueils de paquebots en escale à Saint-Nazaire



Liaisons hiérarchiques :

- Sous la responsabilité de la Coordinatrice de l'Office de Tourisme et de la référente des accueils.

Liaison fonctionnelle :

- Avec le service Agence de Voyages.

Conditions statutaires



- Lieu : Saint-Nazaire
- Travail les week-ends, les jours fériés et pendant les vacances scolaires.
- Travail impliquant, requérant attention et bienveillance permanentes.
- Adaptation aux publics.
- Permis de conduire catégorie B obtenu depuis au moins 3 ans (déplacements sur le territoire indispensables). Poste entraînant des déplacements fréquents sur le territoire.

Contrat de travail à durée déterminée à temps plein, 35h par semaine du 23 mars jusqu'au 11 octobre 2020.

Rémunération sur la base de la convention collective des Espaces de loisirs et d'attraction, sur la base du niveau employé, catégorie I niveau 1.

Prise en charge à 50 % des frais de transport en commun, accompagnement pour trouver un logement formule « E-mobilia » (si lieu de travail éloigné du logement).

Avantages : tickets restaurant au bout de trois mois d'ancienneté et mutuelle d'entreprise à couverture famille.



Candidature :

Par courriel à l'adresse cv@saint-nazaire-tourisme.com.