

Agent d'accueil à l'Écluse Fortifiée H/F (CDD de 2 semaines)



Contexte, description de l'entreprise



Nous vous invitons à venir exprimer vos talents en rejoignant une équipe de passionnés.

Saint-Nazaire Agglomération Tourisme est une entreprise spécialisée dans le tourisme et le patrimoine de Saint-Nazaire et de la Brière. Elle exploite les sites et marques suivantes : sous-marin Espadon, Escal'Atlantic, Ecomusée Musée de France®, EOL - Centre éolien, Office de Tourisme de France®, les visites des Chantiers de l'Atlantique, d'AIRBUS, du Grand port maritime.

Vous êtes en capacité de partager :

- Votre goût des relations humaines et votre sens du partage.
- Votre envie de participer à l'enchantement de l'expérience des visiteurs et des touristes.
- Votre énergie pour travailler efficacement en équipe.
- Votre enthousiasme pour travailler au gré des rythmes des saisons, des semaines, des journées ...
- Et tout simplement votre sourire !

Vous avez envie de mettre à profit votre ... :

- Aisance naturelle à vous exprimer en public en langue française et étrangère (anglais a minima)
- Expression parfaite à l'écrit et à l'oral en français et autre langue étrangère.
- Maîtrise des techniques d'accueil.
- Technique de vente.
- Savoir rendre compte des activités à l'équipe managériale.

Missions et activités



- Accueillir les visiteurs, distribuer les outils permettant la bonne visite des équipements et gérer les flux (animation des files d'attente pour les 2 sites, contrôle des billets).

- Exercer une surveillance sur l'ensemble de l'état des sites (sous-marin, centre éolien, terrasse panoramique, parking, cheminements...) et de leur fonctionnement avant, pendant et après l'ouverture au public.

- Gérer les équipements de visite type audioguides (distribution, nettoyage, veille technique, gestion des stocks).



Liaisons hiérarchiques :

Sous la responsabilité du responsable du pôle exploitation et du superviseur de l'Écluse Fortifiée.

Liaisons fonctionnelles :

- Personnel de la boutique et de la billetterie.
- Régie technique.

Conditions statutaires



- Lieu : Saint-Nazaire
- Travail les week-ends, les jours fériés et pendant les vacances scolaires.
- Travail impliquant, requérant attention et bienveillance permanentes.
- Adaptation aux publics.

Contrat de travail à durée déterminée à temps plein, 35h par semaine du 09 au 26 avril 2020.

Rémunération sur la base de la convention collective des Espaces de loisirs et d'attraction, sur la base du niveau employé, catégorie I niveau 1.

Prise en charge à 50 % des frais de transport en commun, accompagnement pour trouver un logement formule « E-mobilia » (si lieu de travail éloigné du logement).

Avantages : tickets restaurant au bout de trois mois d'ancienneté et mutuelle d'entreprise à couverture famille.



Candidature :

Par courriel à l'adresse cv@saint-nazaire-tourisme.com.